

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2017.	% promjena Q3 2017. – Q2 2017.	% promjena Q3 2017. – Q3 2016.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	399.526.092	-2,22%	-12,22%
<i>Maloprodajni prihod</i>	337.173.002	-3,12%	-10,93%
<i>Veleprodajni prihod</i>	62.353.090	2,96%	-18,59%
Ukupan broj priključaka	1.377.720	-1,86%	-1,97%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	520.619	-6,31%	-7,12%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.274.647	-0,56%	-1,30%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	74.489	-4,84%	-23,84%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	479.852.389	-5,40%	-5,26%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.484.094	2,08%	12,10%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q3 2017.	% promjena Q3 2017. – Q2 2017.	% promjena Q3 2017. – Q3 2016.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.153.658.009	9,06%	-6,62%
<i>Maloprodajni prihod</i>	890.095.060	4,09%	-4,46%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	675.290.528	5,03%	-2,23%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	280.191.234	7,00%	-6,00%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	395.099.294	3,68%	0,63%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	214.804.532	1,24%	-10,86%
<i>Veleprodajni prihod</i>	263.562.949	30,01%	-13,22%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.501.677	3,84%	-3,65%
<i>Privatni korisnici</i>	3.804.304	4,45%	-2,68%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.369.303	4,90%	-8,18%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.435.001	3,72%	8,00%
<i>Poslovni korisnici</i>	697.373	0,66%	-8,59%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	105,06%	3,85%	-3,65%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.342.379.405	3,06%	2,56%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	83.102.624	76,80%	128,07%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	395.539.598	224,55%	66,36%
Broj poslanih SMS poruka	595.599.864	-4,32%	-9,95%
Broj poslanih MMS poruka	3.655.080	-2,02%	-10,26%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.324.014	3,06%	16,65%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q3 2017.	% promjena Q3 2017. – Q2 2017.	% promjena Q3 2017. – Q3 2016.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.249.400.777	20,67%	26,43%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	486.683.053	1,87%	5,67%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	762.717.724	36,79%	44,54%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.564.762	2,14%	3,58%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.085.258	0,69%	5,96%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	441.362	-1,05%	-3,09%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	177.111	-2,49%	-6,14%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	75	-8,54%	-42,75%
<i>Broj FttX priključaka</i>	70.509	8,95%	63,37%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	160.890	-3,52%	2,34%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	152.710	1,66%	10,73%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	82.601	20,84%	98,17%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.479.504	2,60%	2,85%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.651.221	3,00%	0,94%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	148.443	5,78%	-9,60%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.502.750	2,84%	1,64%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	28	3,70%	40,00%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	828.283	1,32%	9,51%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	142.080	1,91%	7,18%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona ¹	534.588	0,79%	5,00%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	151.615	2,66%	32,25%
Broj korisnika 2D paketa usluga	483.692	-1,13%	0,82%
Broj korisnika 3D paketa usluga	314.643	-0,09%	-8,30%
Broj korisnika 4D paketa usluga	114.239	15,81%	53,30%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	189.011	-1,41%	30,47%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	280.155.611	25,93%	47,69%

Usluge televizije	Q3 2017.	% promjena Q3 2017. – Q2 2017.	% promjena Q3 2017. – Q3 2016.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	183.782.930	2,99% ²	5,05%
Broj korisnika samostalne TV usluge	257.183	-5,72%	8,62%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	167.079	0,41%	6,24%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	410.490	0,35%	4,53%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	180.296	-1,00%	3,01%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	60.021	2,34%	0,39%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ³	662.619	-0,25%	-4,76%

¹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

² Podatak za Q2 je ažuriran u odnosu na podatak koji je objavljen

³ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV). Napomena: Za razdoblja prije Q1 2017 u obzir je uzet broj kućanstava od 1.535.635